

Приложение 5
к Распоряжению Управления образования
Администрации Северо-Енисейского
муниципального округа
от « 15 » апреля 20 26 г. № 44

МОДЕЛЬ

Муниципальной психологической службы Северо-Енисейского муниципального округа

1. Общие положения

Настоящая Модель определяет структуру, содержание и порядок функционирования Муниципальной психологической службы Северо-Енисейского муниципального округа (далее — МПС, Служба).

Модель разработана в соответствии с Федеральным законом № 273 «Об образовании в Российской Федерации», письмом Минпросвещения России от 18 июня 2024 года №СК-13/07вн о Концепции развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года.

Модель МПС представляет собой структурно-функциональную характеристику деятельности по психолого-педагогическому сопровождению участников образовательных отношений на муниципальном уровне. Цель создания Модели — обеспечение единого понимания структуры, функций и порядка взаимодействия всех субъектов МПС.

2. Ценностно-целевой компонент модели

2.1. Цель деятельности МПС

Цель деятельности МПС — профессиональное (психологическое, психолого-педагогическое, социальное) обеспечение решения стратегических задач развития образования Северо-Енисейского муниципального округа, направленное на сохранение и укрепление здоровья обучающихся, снижение рисков их дезадаптации и негативной социализации.

2.2. Задачи деятельности МПС

Психологическая служба призвана решать следующие задачи:

- Сохранение и укрепление здоровья — создание условий для сохранения и укрепления психологического и психического здоровья обучающихся, оказание психологической поддержки в трудных жизненных ситуациях.

- Преодоление трудностей в обучении — реализация программ преодоления трудностей в обучении, участие в проектировании развивающей безопасной образовательной среды.

- Диагностика и контроль — диагностика и контроль динамики личностного и интеллектуального развития обучающихся, их индивидуального прогресса и достижений.

- Профилактика девиантного поведения — организация и участие в мероприятиях по профилактике и коррекции отклоняющегося и делинквентного поведения детей и молодежи, профилактика социального сиротства.

- Психологическое сопровождение детей с ОВЗ — определение образовательного маршрута, коррекционно-развивающее обучение, социальная адаптация и социализация обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

- Психологическое сопровождение одаренных детей — создание системы психологической поддержки для реализации потенциала одаренных детей.

- Профилактика профессионального выгорания — профилактика эмоционального выгорания, личностных и профессиональных деформаций педагогических работников.

- Психологическое просвещение — консультирование родителей (законных представителей) по проблемам обучения, воспитания и развития.

- Экстренная психологическая помощь — оказание экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений.

2.3. Принципы деятельности МПС

Деятельность Службы строится на следующих принципах:

- Законность — строгое соблюдение законодательства Российской Федерации, прав участников образовательных отношений.

- Доступность — обеспечение равного доступа всех участников образовательных отношений к психологической помощи.

- Адресность — оказание помощи с учетом индивидуальных особенностей и конкретной ситуации.

- Непрерывность — сопровождение обучающихся на всех этапах образования.

- Комплексность — сочетание диагностической, коррекционной, консультативной, профилактической и экстренной помощи.

- Межведомственность — взаимодействие с органами и учреждениями различной ведомственной принадлежности.

- Конфиденциальность — защита персональных данных и информации, полученной в ходе оказания помощи.
- Профессиональная компетентность — соответствие специалистов профессиональным стандартам и требованиям.
- Взаимодополняемость — тесное сотрудничество педагогов-психологов, социальных педагогов, педагогов и родителей.

2.4. Ценностные приоритеты МПС

В своей деятельности Служба руководствуется следующими ценностными приоритетами: приоритет интересов и благополучия ребенка, уважение к личности и достоинству каждого участника образовательных отношений, ориентация на создание безопасной и комфортной образовательной среды, поддержка семьи как естественной среды развития ребенка, профессионализм и непрерывное развитие специалистов.

3. Структурно-функциональный компонент модели

3.1. Уровни управления МПС. МПС выстроена как трехуровневая система управления.

- Муниципальный уровень представлен Управлением образования Администрации Северо-Енисейского муниципального округа. На этом уровне осуществляется стратегическое планирование, нормативно-правовое обеспечение, контроль деятельности МПС, назначение руководителя МПС и ресурсное обеспечение. Форма работы — распоряжения, приказы, утверждение планов и отчетов.

- Базовый уровень представлен МКУ «Центр ППМиСП» (базовая организация МПС) и руководителем МПС. На этом уровне осуществляется организационно-методическая координация, оказание специализированной и экстренной психологической помощи, проведение ТПМПК, супервизия, а также проведение заседаний МПС.

- Локальный уровень представлен педагогами-психологами и социальными педагогами образовательных организаций Северо-Енисейского муниципального округа (школ, детских садов, учреждений дополнительного образования). На этом уровне оказывается первичная психолого-педагогическая помощь, проводятся диагностика, коррекция, консультирование и профилактическая работа на уровне образовательной организации. Специалисты также участвуют в методических объединениях, заседаниях психолого-педагогических консилиумов и советов профилактики.

3.2. Функции структурных элементов

Управление образования осуществляет стратегическое управление, нормативное обеспечение, контроль и межведомственное взаимодействие.

МКУ «Центр ППМиСП» как базовая организация обеспечивает организационно-методическую координацию, оказывает специализированную и экстренную психологическую помощь, проводит ПМПК и супервизию.

Коррекционно-развивающее направление Центра занимается работой с детьми с ОВЗ.

Консультативно-диагностическое направление Центра проводит диагностику и консультирование родителей и педагогов.

Социально-правовое направление Центра работает с семьями, находящимися в социально опасном положении, и взаимодействует с КДН и органами опеки.

Кризисная служба Центра оказывает экстренную психологическую помощь, организует выезды мобильной антикризисной бригады и обеспечивает работу телефона доверия.

ТПМПК (при Центре) проводит комплексную диагностику и определяет образовательный маршрут для детей с ОВЗ.

Единое методическое объединение педагогов-психологов и социальных педагогов обеспечивает профессиональное развитие, обмен опытом, супервизию и интервизию специалистов.

Педагоги-психологи образовательных организаций оказывают первичную психолого-педагогическую помощь, проводят диагностику и коррекцию на местах.

Социальные педагоги образовательных организаций осуществляют социально-правовую защиту детей и работают с семьями.

Психолого-педагогический консилиум (ППК) образовательной организации определяет объем и содержание психолого-педагогической помощи обучающимся.

Совет профилактики образовательной организации занимается профилактикой правонарушений и координацией работы с «группой риска».

4. Целевые группы участников образовательных отношений

Деятельность Муниципальной психологической службы (далее — МПС) направлена на оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи следующим категориям участников образовательных отношений.

4.1. Обучающиеся

МПС оказывает помощь обучающимся образовательных организаций всех типов (школы, детские сады, учреждения дополнительного образования) в соответствии со следующими целевыми группами:

4.1.1. Нормотипичные обучающиеся (дети и подростки с нормативным кризисом взросления)

Психолого-педагогическое сопровождение данной категории направлено на развитие личности ребенка, раскрытие потенциала в условиях меняющейся социальной ситуации развития, формирование метапредметных и личностных образовательных результатов.

4.1.2. Обучающиеся, испытывающие трудности в обучении

Данная категория включает обучающихся, имеющих трудности в сфере освоения универсальных учебных действий, в коммуникативной сфере (проблемы в общении со сверстниками и учителями), в сфере социальной адаптации (школьная тревожность, отклонения от школьных норм поведения).

4.1.3. Обучающиеся, нуждающиеся в особом внимании в связи с высоким риском уязвимости

В данную категорию входят следующие группы обучающихся:

- Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в том числе находящиеся в замещающих семьях (опека, попечительство, приемная семья), а также дети из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

- Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и дети-инвалиды, включая детей с нарушениями зрения, слуха, речи, опорно-двигательного аппарата, с задержкой психического развития, с расстройствами аутистического спектра, с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями).

- Обучающиеся с отклоняющимся поведением, включая детей с девиантным поведением (асоциальное, агрессивное, аддиктивное поведение), а также детей с суицидальным поведением (суицидальные мысли, замыслы, намерения, попытки).

- Одаренные дети, включая обучающихся с высокими познавательными потребностями и способностями, значительно превышающими таковые у сверстников, в различных сферах деятельности (интеллектуальной, творческой, социальной).

- Дети ветеранов (участников) специальной военной операции (СВО) — обучающиеся, члены семей которых участвуют, являются ветеранами, погибли или получили увечье (ранение, травму, контузию) в ходе специальной военной операции.

4.1.4. Обучающиеся, находящиеся в трудной жизненной ситуации

Данная категория включает детей, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не

могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи (дети из малоимущих семей, дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев, дети — жертвы насилия, дети, оказавшиеся в экстремальных условиях, и иные категории).

4.1.5. Обучающиеся, вовлеченные в социально-деструктивные организации и противозаконную деятельность

Данная категория включает детей и подростков, вовлеченных в деятельность деструктивных субкультур, экстремистских и террористических организаций, а также совершивших правонарушения или находящихся в конфликте с законом.

4.2. Родители (законные представители) обучающихся

МПС оказывает психолого-педагогическую помощь родителям (законным представителям) по вопросам обучения, воспитания и развития детей, в том числе:

- по проблемам детско-родительских отношений;
- по вопросам принятия особенностей поведения, миропонимания, интересов и склонностей детей;
- по вопросам профилактики кризисных состояний и суицидального поведения несовершеннолетних;
- по вопросам обеспечения информационной безопасности детей.

4.3. Педагогические и иные работники образовательных организаций

МПС оказывает психологическую помощь и поддержку педагогическим работникам, в том числе:

- по вопросам профессионального выгорания, личностных и профессиональных деформаций;
- по вопросам взаимодействия с обучающимися, испытывающими трудности в обучении и развитии;
- по вопросам организации образовательного процесса для детей с ОВЗ и детей-инвалидов;
- по вопросам профилактики и преодоления кризисных ситуаций в образовательной организации.

4.4. Представители администрации образовательных организаций

МПС оказывает консультативную и методическую помощь администрации образовательных организаций по вопросам:

- организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса;
- создания психологически безопасной и комфортной образовательной среды;

- взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- планирования и реализации антикризисных мероприятий.

5. Содержательно-технологический компонент модели

5.1. Направления деятельности МПС

Деятельность Службы осуществляется по следующим направлениям:

- Психологическое сопровождение учебной деятельности — помощь в преодолении трудностей в обучении, подготовка к государственной итоговой аттестации (ГИА, ЕГЭ), сопровождение перехода на новый образовательный уровень.
- Психологическое сопровождение воспитательной деятельности — развитие личности обучающихся, их социализация, духовно-нравственное воспитание.
- Психологическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья — коррекционно-развивающее обучение, социальная адаптация, определение образовательного маршрута.
- Психологическое сопровождение одаренных детей — создание условий для реализации потенциала, развитие познавательных интересов.
- Психологическое сопровождение профессионального самоопределения — профориентация, помощь в построении личных профессиональных планов.
- Психологическое сопровождение сохранения здоровья — применение здоровьесберегающих технологий, формирование культуры здоровья, профилактика вредных привычек.
- Профилактика девиантного поведения — профилактика и коррекция отклоняющегося и делинквентного поведения, профилактика социального сиротства.
- Экстренная психологическая помощь — реагирование на кризисные ситуации, выезды мобильной антикризисной бригады, работа телефона доверия.
- Психологическое просвещение и консультирование — консультирование родителей, педагогов, обучающихся по вопросам обучения, воспитания и развития.

5.2. Виды работы МПС

Специалисты Службы реализуют следующие виды работы:

- Психологическое просвещение — повышение психологической компетентности участников образовательных отношений.

- Психологическая профилактика — предупреждение возникновения кризисных ситуаций, девиантного поведения, эмоционального неблагополучия.

- Психологическая диагностика — выявление особенностей психического развития, причин трудностей в обучении и воспитании.

- Психологическое консультирование — оказание помощи в решении проблем, с которыми обращаются участники образовательных отношений.

- Психологическая коррекция и развитие — коррекция нарушений развития, формирование недостающих психологических функций.

- Социально-психологический мониторинг — отслеживание динамики психоэмоционального состояния участников образовательных отношений.

- Экстренная психологическая помощь — реагирование на кризисные ситуации, работа с острыми стрессовыми реакциями.

5.3. Технологии и методы работы

В своей работе специалисты Службы используют следующие технологии и методы:

- индивидуальное консультирование (работа с обучающимися, родителями, педагогами по индивидуальным запросам);

- групповая работа (тренинги, групповые занятия для развития коммуникативных навыков, сплочения коллектива, коррекции поведения);

- игровые методы (арт-терапия, песочная терапия, игротерапия — преимущественно для работы с детьми дошкольного и младшего школьного возраста);

- проективные методики (для диагностики эмоционального состояния и личностных особенностей);

- телефонное консультирование (дистанционная психологическая помощь через телефон доверия);

- выезд мобильной антикризисной бригады (экстренное реагирование на кризисные ситуации в образовательных организациях, по месту нахождения обратившегося);

- супервизия и интервизия (профессиональная поддержка специалистов, разбор сложных случаев).

6. Управленческий компонент модели

6.1. Уровни управления

На муниципальном уровне (Управление образования) осуществляется анализ, целеполагание и планирование деятельности; нормативно-правовое регулирование; контроль; обеспечение условий для межведомственного взаимодействия.

На базовом уровне (МКУ «Центр ППМиСП»), руководитель МПС осуществляется организация и координация деятельности; методическое сопровождение; мотивация; руководство кадрами; мониторинг и контроль.

На локальном уровне (руководители образовательных организаций, педагоги-психологи и социальные педагоги ОО) осуществляется реализация психолого-педагогического сопровождения на уровне образовательной организации; участие в методических мероприятиях; ведение отчетности.

6.2. Межведомственное взаимодействие

МПС осуществляет взаимодействие со следующими организациями и структурами:

- Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНиЗП) — совместные заседания, обмен информацией для профилактики правонарушений и работы с семьями, находящимися в социально опасном положении.

- Отдел опеки и попечительства — обмен информацией, совместные рейды для защиты прав детей и выявления семейного неблагополучия.

- Подразделение по делам несовершеннолетних ОМВД «Северо-Енисейское» (ПДН) — информирование, совместные мероприятия по профилактике правонарушений и работе с «группой риска».

- Учреждения здравоохранения (центральная районная больница, детская поликлиника) — обмен информацией, маршрутизация для выявления детей с ограниченными возможностями здоровья и оказания психиатрической помощи.

- Учреждения социальной защиты населения — совместная работа с семьями для социальной поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

6.3. Документационное обеспечение управления

Деятельность МПС сопровождается следующим документооборотом:

- План работы МПС на учебный год — разрабатывается руководителем МПС ежегодно.

- Протоколы заседаний МПС — оформляются по мере проведения заседаний.

- Протоколы заседаний методического объединения педагогов-психологов и социальных педагогов — оформляются по мере проведения заседаний (не реже одного раза в четверть).

- Аналитический отчет о деятельности МПС — предоставляется руководителем МПС в Управление образования Северо-Енисейского муниципального округа ежегодно.

7. Оценочно-результативный компонент модели

7.1. Критерии эффективности деятельности МПС

Эффективность деятельности МПС оценивается по следующим критериям.

- Доступность психологической помощи — оценивается через увеличение количества обращений, сокращение времени ожидания и охват всех категорий участников образовательных отношений. Метод сбора — статистический анализ.

- Профессиональная компетентность специалистов — оценивается через рост участия в методических мероприятиях и положительную динамику по результатам супервизий. Метод сбора — анализ отчетов, супервизорские заключения.

- Эффективность межведомственного взаимодействия — оценивается через своевременность обмена информацией и количество совместных мероприятий. Метод сбора — анализ протоколов и отчетов.

- Снижение кризисных ситуаций — оценивается через снижение числа суицидальных попыток, случаев жестокого обращения и травли. Метод сбора — статистический анализ, мониторинг.

- Удовлетворенность участников образовательных отношений — оценивается через положительные отзывы и рост обращаемости. Метод сбора — анкетирование, анализ обращений.

7.2. Ожидаемые результаты

В результате функционирования МПС ожидается достижение следующих результатов:

- Создание единой системы психолого-педагогического сопровождения на муниципальном уровне (функционирующая МПС, утвержденная модель, регламенты взаимодействия).

- Повышение качества психологической помощи (соответствие требованиям профессиональных стандартов, положительная динамика по результатам мониторинга).

- Снижение рисков дезадаптации и негативной социализации обучающихся (снижение числа обучающихся «группы риска», положительная динамика социально-психологических показателей).

- Повышение профессиональной компетентности специалистов психологического профиля (рост участия в методических мероприятиях, положительная динамика по результатам супервизий).

- Эффективное межведомственное взаимодействие (налаженный обмен информацией, совместные мероприятия, своевременное реагирование на кризисные ситуации).

- Удовлетворенность участников образовательных отношений качеством психологической помощи (положительные отзывы, рост обращаемости).

8. Заключительные положения

Настоящая Модель подлежит актуализации при изменении нормативно-правовой базы. Контроль за реализацией Модели осуществляет Управление образования администрации Северо-Енисейского муниципального округа. Оценка эффективности функционирования МПС проводится ежегодно на основании анализа отчетных документов.