

Муниципальное казённое учреждение
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»
663282, Красноярский край, гп. Северо-Енисейский, ул. Ленина, 7
Тел. 8 (391-60) 21-0-14 Е-mail: centr.2025-se@yandex.ru



Директор МКУ «Центр ППМиСП»

О.А. Погодаева

15 от 06 апреля 2026 г.

АЛГОРИТМЫ ДЕЙСТВИЙ

Службы экстренной помощи МКУ «Центр ППМиСП»

Раздел 1. Общий порядок действий Службы при поступлении сигнала о кризисной ситуации

Настоящий порядок является обязательным для исполнения руководителем и привлеченными специалистами Службы при организации экстренного реагирования.

1.1. Этап получения и первичной обработки сигнала

1.1.1. Руководитель Службы получает информацию о кризисной ситуации от руководителя образовательной организации, Управления образования, КДН и ЗП, органов опеки и попечительства или из иных источников.

1.1.2. Руководитель Службы уточняет вводные данные: тип кризисной ситуации, масштаб, количество пострадавших, необходимость выезда мобильной бригады на место.

1.2. Подготовительный этап

1.2.1. Руководитель Службы на основе полученной информации принимает решение о необходимости выезда и формирует состав мобильной антикризисной бригады из числа штатных и привлеченных специалистов (на основании заключенных Соглашений о сотрудничестве).

1.2.2. Руководитель Службы назначает старшего мобильной бригады.

1.2.3. Старший мобильной бригады проводит первичный инструктаж членов бригады, распределяет функционал и проверяет готовность к выезду.

1.3. Основной этап (работа на месте)

1.3.1. По прибытии в образовательную организацию старший бригады проводит установочную встречу с представителем администрации для уточнения плана работы, предоставления помещений и определения круга пострадавших.

1.3.2. Специалисты Службы приступают к оказанию экстренной и кризисной психологической помощи в соответствии со спецификой ситуации (индивидуальное и групповое консультирование).

1.3.3. В ходе работы специалисты ведут записи в рабочей документации, старший бригады поддерживает связь с руководителем Службы.

1.4. Завершающий этап

1.4.1. По окончании работы на месте старший бригады совместно с администрацией образовательной организации определяет круг лиц, нуждающихся в пролонгированной психологической помощи («группа риска»).

1.4.2. Специалисты Службы предоставляют руководителю Службы отчет о проделанной работе с указанием состава бригады, проведенных мероприятий и выявленных «групп риска».

1.4.3. После завершения активной фазы специалисты Службы участвуют в совещании с администрацией образовательной организации, передают рекомендации психологу школы по посткризисному сопровождению.

Раздел 2. Алгоритмы действий в ситуациях, связанных с угрозой жизни и здоровью

2.1. Алгоритм действий при террористических актах, захвате заложников, вооруженном нападении

2.1.1. Руководитель Службы при получении сигнала незамедлительно информирует о готовности к работе руководителя Управление образования. Мобильная бригада переводится в режим ожидания.

2.1.2. Специалисты Службы ожидают допуска на территорию или в пункт временного размещения для родственников.

2.1.3. При допуске на место специалисты Службы оказывают экстренную психологическую помощь пострадавшим, очевидцам и родственникам (снятие острых стрессовых реакций).

2.1.4. Специалисты Службы взаимодействуют с представителями МЧС и медицинскими работниками, содействуют в информировании, используя только официальные данные.

2.1.5. После завершения активной фазы специалисты Службы участвуют в совещании с администрацией образовательной организации, передают рекомендации педагогу – психологу образовательной организации по посткризисному сопровождению.

2.2. Алгоритм действий при суицидальном поведении (риск, попытка, завершённый суицид)

2.2.1. При получении сигнала о риске суицидального поведения:

2.2.1.1. Специалист Службы выезжает в школу для проведения оценки суицидального риска и консультирования педагогов и родителей.

2.2.1.2. Совместно с социальным педагогом и классным руководителем разрабатывается индивидуальный план сопровождения обучающегося.

2.2.1.3. При необходимости специалист Службы рекомендует родителям обратиться к врачу-психиатру.

2.2.2. При попытке или завершённом суициде:

2.2.2.1. Руководитель Службы незамедлительно формирует мобильную бригаду для выезда.

2.2.2.2. По прибытии специалисты Службы оказывают экстренную помощь свидетелям, участвуют в совещании с администрацией.

2.2.2.3. Совместно с классным руководителем проводится информирование класса о случившемся.

2.2.2.4. Проводится групповая профилактическая беседа с классом, выявляются лица «группы риска».

2.2.2.5. Специалисты передают рекомендации педагогу – психологу образовательной организации и при необходимости берут на себя ведение сложных случаев на базе Центра.

2.3. Алгоритм действий при чрезвычайных ситуациях (природные и техногенные катастрофы, пожары, взрывы)

2.3.1. Руководитель Службы устанавливает контакт с администрацией образовательной организации или пунктом временного размещения для уточнения информации.

2.3.2. Мобильная бригада выезжает на место (при наличии допуска от МЧС) или в пункт временного размещения.

2.3.3. Специалисты Службы оказывают экстренную помощь пострадавшим и работают с родственниками.

2.3.4. После стабилизации обстановки специалисты участвуют в оценке состояния пострадавших для выявления «группы риска».

2.3.5. Разрабатываются рекомендации для педагогов, организуется пролонгированное сопровождение на базе Центра.

2.4. Алгоритм действий в ситуации разрыва отношений и физической утраты близких

2.4.1. При получении сигнала о смерти близкого обучающегося/воспитанника руководитель Службы определяет необходимость выезда бригады.

2.4.2. По прибытии специалисты Службы консультируют администрацию и классного руководителя/педагога о способах сообщения информации и организации прощания.

2.4.3. Специалисты оказывают поддержку лицам с острыми стрессовыми реакциями, участвуют в проведении классного часа.

2.4.4. Администрации и педагогам предоставляются памятки о стадиях переживания горя.

2.4.5. Осуществляется пролонгированное наблюдение за состоянием пострадавших в памятные даты (9, 40 дней, полгода, год).

Раздел 3. Алгоритмы действий в ситуациях, связанных с нарушением психологического климата и безопасности

3.1. Алгоритм действий в случае жестокого обращения (физического, психологического насилия)

3.1.1. Если агрессором является обучающийся:

3.1.1.1. Мобильная бригада выезжает в образовательную организацию.

3.1.1.2. Оказывается экстренная помощь пострадавшему ребенку.

3.1.1.3. Проводится первичная диагностика агрессора (с согласия родителей).

3.1.1.4. Консультируются родители обеих сторон, разъясняются последствия насилия.

3.1.1.5. Специалисты содействуют запуску процедуры медиации.

3.1.1.6. Осуществляется посткризисное сопровождение и наблюдение за динамикой.

3.1.2. Если агрессором является родитель или иной взрослый:

3.1.2.1. Специалист Службы действует строго в рамках межведомственного взаимодействия с отделом опеки и ОМВД.

3.1.2.2. Первоочередная задача — обеспечение безопасности ребенка.

3.1.2.3. Психологическая помощь оказывается ребенку (индивидуальная работа по преодолению травмы).

3.1.2.4. Специалист информирует педагогов школы об особенностях состояния ребенка.

3.2. Алгоритм действий в случае сексуального насилия

3.2.1. При поступлении информации специалисты Службы координируют действия с правоохранительными органами.

3.2.2. Психологическая помощь оказывается только после проведения следственных действий (или параллельно с ними по согласованию со следователем).

3.2.3. Психолог может быть привлечен для сопровождения ребенка во время следственных действий.

3.2.4. Основная работа с пострадавшим проводится на базе Центра в индивидуальном формате с использованием методов, доказавших эффективность.

3.3. Алгоритм действий в случае травли (буллинга), в том числе в цифровой среде

3.3.1. При поступлении сигнала специалист Службы выезжает в школу для проведения комплексной диагностики.

3.3.2. Проводятся индивидуальные беседы с жертвой, агрессором, наблюдателями, классным руководителем.

3.3.3. При наличии кибербуллинга специалист фиксирует факты и информирует администрацию о необходимости обращения в правоохранительные органы.

3.3.4. По итогам диагностики специалист участвует в школьном консилиуме, представляет анализ ситуации и рекомендации.

3.3.5. В зависимости от сложности ситуации специалист либо проводит коррекционные занятия с классом, либо разрабатывает программу и супервизирует школьного психолога.

3.3.6. Осуществляется мониторинг социально-психологического климата в классе.

3.4. Алгоритм действий в случае девиантного поведения обучающихся

3.4.1. Специалист Службы выезжает в школу для проведения углубленной диагностики причин девиантного поведения.

3.4.2. По итогам диагностики разрабатываются рекомендации для педагогов и родителей.

3.4.3. При необходимости разрабатывается индивидуальный план коррекционной работы, который реализуется на базе Центра или передается психологу школы.

3.4.4. Специалист инициирует (совместно с администрацией) рассмотрение вопроса на КДНи ЗП или ПМПк.

3.4.5. Осуществляется мониторинг динамики состояния обучающегося.

Раздел 4. Алгоритмы действий в ситуациях социального характера

4.1. Алгоритм действий при последствиях массовых социальных и военных конфликтов

4.1.1. Руководитель Службы получает информацию от Управления образования о прибытии семей с детьми из зон боевых действий.

4.1.2. Специалисты Службы проводят первичный скрининг психоэмоционального состояния прибывших детей.

4.1.3. При наличии острых реакций оказывается экстренная психологическая помощь.

4.1.4. Проводятся индивидуальные и групповые занятия, направленные на стабилизацию состояния и снижение тревоги.

4.1.5. Консультируются педагоги и родители по вопросам работы с детьми, пережившими травматический опыт.

4.1.6. При необходимости специалисты рекомендуют обращение к клиническому психологу или психиатру.

4.1.7. Осуществляется пролонгированное сопровождение детей «группы риска».

4.2. Алгоритм действий в ситуации социальной дезадаптации (мигранты, вынужденные переселенцы)

4.2.1. При поступлении информации от администрации школы специалист Службы проводит первичную диагностику социально-психологической адаптации ребенка.

4.2.2. На основе диагностики разрабатывается план сопровождения, включающий:

- индивидуальные занятия по стабилизации эмоционального состояния;
- групповые занятия с классом по формированию толерантности;
- консультирование педагогов;
- работу с семьей по вопросам интеграции.

4.2.3. Специалист выступает посредником между семьей, школой и другими службами (соцзащита, миграционная служба).

Раздел 5. Заключительные положения

5.1. Настоящий Сборник алгоритмов является обязательным для исполнения всеми специалистами, участвующими в деятельности Службы.

5.2. Специалисты Службы проходят ознакомление с настоящим Сборником под подпись в Журнале регистрации инструктажа.

5.3. Изменения и дополнения в Сборник алгоритмов вносятся приказом директора Центра по представлению руководителя Службы.